

**Edital 001/2017**

**EDITAL DO CONCURSO PÚBLICO PARA INGRESSO EM CARREIRAS/CARGOS DO CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.**

• **ANEXO III – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

---

**I. CONTEÚDO COMUM PARA TODOS OS CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR**

**Língua Portuguesa**

1. Interpretação de texto.
2. Ortografia.
3. Pontuação.
4. Acentuação.
5. Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, artigo, verbo, advérbio, preposição, conjunção (classificação e sentido que imprime às relações entre as orações).
6. Concordância verbal e nominal.
7. Regência verbal e nominal.
8. Crase.
9. Figuras de sintaxe.
10. Figuras de linguagem.
11. Equivalência e transformação de estruturas.
12. Flexão de substantivos, adjetivos e pronomes (gênero, número, grau e pessoa).
13. Processos de coordenação e subordinação.
14. Colocação pronominal.

**Raciocínio Lógico**

1. Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; deduzir novas informações das relações fornecidas e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.
2. Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de: raciocínio verbal; raciocínio matemático (que envolvam, dentre outros, conjuntos numéricos racionais e reais - operações, propriedades, problemas envolvendo as quatro operações nas formas fracionária e decimal; conjuntos numéricos complexos; números de grandezas proporcionais, razão e proporção, divisão proporcional, regra de três simples e composta, porcentagem); raciocínio sequencial; orientação espacial e temporal.

## II. CONTEÚDO ESPECÍFICO PARA CADA UM DOS CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR

### Contador

1. Conceito, princípios contábeis.
2. Contas: conceito, função, funcionamento, teoria das contas, classificação das contas.
3. Plano de Contas: conceito, finalidades, características, planificação contábil aplicado ao setor público.
4. Escrituração: objeto, classificação, disposições legais, livros de escrituração, formalidades na escrituração contábil.
5. Lançamento: conceito, critérios para debitar e creditar, fórmulas de lançamento, retificação de lançamentos, documentos contábeis.
6. Balancete de Verificação: conceitos, tipos de balancetes, periodicidade.
7. Apuração do Resultado do Exercício: períodos contábeis, regimes de apuração do resultado, lançamentos de ajustes.
8. Auditoria.
9. Noções de Órgãos Regulamentadores.
10. Instrução Normativa 1.234/2012
11. Lei 4320/1964
12. Normas Brasileiras de contabilidade aplicada ao setor público
13. Manual de contabilidade aplicado ao setor público
14. Procedimentos contábeis orçamentários, patrimoniais e específicos do setor público.
15. Patrimônio Público, conceito, bens, direitos e obrigações das entidades públicas.
16. Demonstrações contábeis aplicadas ao setor público

### Informática (Para o cargo de Contador)

1. *Sistema Operacional Microsoft Windows 7 ou superior*: configurações básicas do Sistema Operacional (painel de controle). Organização de pastas e arquivos; operações de manipulação de pastas e arquivos (copiar, mover, excluir e renomear).
2. *Microsoft Word 2007 ou superior*: criação, edição, formatação e impressão. Criação e manipulação de tabelas; inserção e formatação de gráficos e figuras.
3. *Microsoft Excel 2007 ou superior*: criação, edição, formatação e impressão. Utilização de fórmulas; formatação condicional; geração de gráficos.
4. *Internet*: conceitos e arquitetura; utilização dos recursos da web a partir dos navegadores (*Browsers*), Internet Explorer 9. Segurança de equipamentos, em redes e na Internet. Conceitos, vírus, antivírus, cuidados e medidas de proteção.

## Discursiva (Para o cargo de Contador):

Tema relacionado a área contábil

## Analista de TI -Desenvolvimento

1. Engenharia de Software: Conceitos gerais e disciplinas de engenharia desoftware.
2. Gerenciamento do ciclo de vida de software.
3. Análise e projeto orientados a objetos.
4. Análise de requisitos funcionais e não-funcionais.
5. Modelagem orientada a objetos.
6. Padrões de projeto.
7. Processos de desenvolvimento de software: Processo iterativo e incremental. Processos e práticas ágeis de desenvolvimento de software. Extreme Programming (XP). Scrum.
8. Acessibilidade e Engenharia de Usabilidade: Engenharia de usabilidade. Conceitos básicos. Critérios, recomendações e guias de estilo. Utilização de Folhas de Estilo (CSS).
9. Usabilidade para aplicativos em dispositivos móveis.
10. Arquitetura de Aplicações: Arquitetura de aplicações para ambiente Web. Servidor Web.
11. Arquitetura em três camadas (ModeloMVC).
12. Soluções de integração entre sistemas. Web Services.REST.
13. Arquiteturas para desenvolvimento de aplicativos em dispositivos móveis.
14. Computação em nuvem.
15. Desenvolvimento: Programação orientada a objetos. Linguagens e ambientes de programação Java. Desenvolvimento de sistemas Web. HTML/HTML5. CSS4. Javascript. 3XML/XSD.JSON.
16. Testes de sistema. Testes de unidade em Java com JUnit e mocking de classes. Automatização de testes funcionais. Testes de carga com JMeter.
17. Arquitetura Java. JEE. JSE7.
18. Programação Java. Library Java – Spring, Hibernate, Spring MVC 5. JSF2.
19. Programação Delphi, .Net, EF, ASP.NET, ASP.NET MVC, WPF, XAMARIN, C# 8. Servidores de aplicação.
20. Ferramenta de build.
21. IDEEclipse.
22. Práticas ágeis. Integração Contínua. Refactoring. Entrega contínua.
23. Conceitos de controle de versão de código-fonte.
24. Segurança no desenvolvimento. Conceitos básicos, testes estáticos e dinâmicos. Práticas de programação segura e revisão de código. Controles e testes de segurança para aplicações web e webservices.
25. Banco de Dados: Bancos de Dados Relacionais. Fundamentos. Níveis de abstração. Projeto de bancos de dados. Normalização. Modelagem lógica e física de dados. Modelagem funcional e diagrama ER – Entidade Relacionamento. Linguagens Data Definition Language, Data Manipulation Language, Data Control Language, Transaction Control Language. Linguagem de consulta de dados – SQL. Linguagens procedurais para programação de stored procedures, funções e triggers. Técnicas de análise de desempenho e otimização de consultas SQL.
26. Soluções de suporte à decisão.
27. Data Warehouse. ETL - Extract Transform Load. Modelagem e otimização de bases de dados multidimensionais. OLAP (Online Analytical Processing). Data Mining. Dashboards: painéis e visualização dedados.
28. Gestão Do Conhecimento: Gestão da Informação. Processos do PMBOK (versão 5). Gerenciamento da integração, do escopo, do tempo, de custos, de recursos humanos, de riscos, das comunicações, da qualidade e de aquisições e das partes interessadas.

29. Gerenciamento de Serviços de TI: Processos ITILv3 ou superior. Central de serviços. Gerência de incidentes. Gerência de problemas Gerência de mudanças. Gerência de Implementação. Cobit VII – Noções de Órgãos Regulamentadores.

### Analista de TI - Suporte

1. Arquitetura de Aplicações e Serviços para Ambiente Web: Arquitetura de aplicações web. Fundamentos e conceitos básicos.
2. Servidores de aplicações JEE. Fundamentos. Noções de administração. Alta disponibilidade e escalabilidade. Balanceamento de carga, failover e replicação de estado. Técnicas para detecção de problemas e otimização de desempenho. Monitoramento e gerenciamento remoto. Automatização de testes de desempenho.
3. Servidores Web. 3.1. Fundamentos e noções de administração. 3.2. Módulos e VirtualHosts. 3.4. Técnicas para detecção de problemas e otimização de desempenho. 3.5. Tipos de ataques e medidas de prevenção.
4. Ambientes Internet, Extranet, Intranet e Portal. 4.1. Finalidades, características físicas e lógicas, aplicações e serviços.
5. Protocolos para monitoramento de serviços e aplicações Web.
6. Infraestrutura de Servidores: Sistemas Linux. Conceitos básicos. Shell Scripts: conceitos e programação. Arquitetura típica RedHat Sistemas de arquivos. Conceitos de LVM. Gerenciamento de processos. Gerenciamento de usuários, grupos e permissões. Administração de sistema.
7. Gerenciamento centralizado de configurações de servidores. 3. Sistemas operacionais Windows: conceitos avançados. MS Windows Server 2008 e superior: Administração e gerenciamento do Active Directory eLDAP.
8. Virtualização de servidores. Conceitos. Principais tecnologias.
9. Subsistemas de armazenamento de dados (storage): DAS, NAS e SAN. Padrões de disco e de interfaces. Níveis de RAID.
10. Tecnologias de backup.
11. Tipos de cópias de segurança.
12. De duplicação.
13. ILM – Information Lifecycle Management.
14. Computação em nuvem. Fundamentos e principais tecnologias.
15. Redes de Computadores: Tipos e topologias de redes. Camadas de enlace, rede, transporte e aplicação Endereçamento, protocolos e serviços da família TCP/IP.
16. Fundamentos de IPv6.
17. Cabeamento estruturado.
18. Protocolos de roteamento estático e dinâmico.
19. Protocolos e padrões de comunicação segura.
20. Elementos de interconexão de redes. Padrões, protocolos e serviços de autenticação de rede. 5 Agregação de links. VLAN. Padrão IEEE 802.1d. Qualidade de Serviço (QoS), Serviços diferenciados, Classe de serviço(CoS).
21. Balanceamento de carga: round robin, first alive, least session e leastRTT.
22. Telefonia TDM e Telefonia IP.
23. Fundamentos de qualidade de voz em redes IP.
24. Protocolos de gerência de rede.
25. Ferramentas de análise de pacotes de rede.
26. Segurança da Informação: Gestão de segurança da Informação. Melhores práticas Gestão de continuidade de negócio. Gestão de Riscos.
27. Padrões, controles e tecnologias de segurança da informação. Tipos de ataques em redes e aplicações corporativas e medidas de proteção. Segurança de redes de computadores. Segurança de servidores. Segurança de aplicações WEB. Segurança de endpoints e dispositivos móveis. Técnicas de testes de segurança. Testes de segurança em aplicações e sistemas.
28. Fundamentos de Criptografia. Criptografia simétrica e Assimétrica. Funções de Hash. 3Certificação Digital. Infraestrutura de chaves públicas.
29. Bancos de Dados: Manutenção, backup e recuperação. Organização de arquivos, técnicas de

armazenamento e métodos de acesso. Alta disponibilidade, replicação e balanceamento de carga. Controle de proteção, integridade e concorrência. Controle de acesso e segurança.

30. Gerenciamento de Serviços de TI: Processos ITILv3 ou superior. Central de serviços. Gerência de configuração. Gerência de incidentes. Gerência de problemas. Gerência de mudanças. Gerência de implementação.
31. Continuidade de serviços de TI. Análise de impacto. Análise de vulnerabilidade. Plano de Recuperação de Desastres. Operação de serviços de TI. Programação e execução dos Serviços. Monitoração dos serviços. CobitVII.
32. Noções de Órgãos Regulamentadores

### III. CONTEÚDO COMUM PARA TODOS OS CARGOS DE NÍVEL MÉDIO

#### Língua Portuguesa

1. Interpretação de texto.
2. Ortografia.
3. Pontuação.
4. Acentuação.
5. Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, artigo, verbo, advérbio, preposição, conjunção (classificação e sentido que imprime às relações entre as orações).
6. Concordância verbal e nominal.
7. Regência verbal e nominal.
8. Crase.
9. Figuras de sintaxe.
10. Figuras de linguagem.
11. Equivalência e transformação de estruturas.
12. Flexão de substantivos, adjetivos e pronomes (gênero, número, grau e pessoa).
13. Processos de coordenação e subordinação.
14. Colocação pronominal.

#### Raciocínio Lógico

1. Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; deduzir novas informações das relações fornecidas e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.
2. Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de: raciocínio verbal; raciocínio matemático (que envolvam, dentre outros, conjuntos numéricos racionais e reais - operações, propriedades, problemas envolvendo as quatro operações nas formas fracionária e decimal; conjuntos numéricos complexos; números de grandezas proporcionais, razão e proporção, divisão proporcional, regra de três simples e composta, porcentagem); raciocínio sequencial; orientação espacial e temporal.

## **Informática ( Para o cargo de Agente Administrativo)**

1. *Sistema Operacional Microsoft Windows 7 ou superior*: configurações básicas do Sistema Operacional (painel de controle). Organização de pastas e arquivos; operações de manipulação de pastas e arquivos (copiar, mover, excluir e renomear).
2. *Microsoft Word 2007 ou superior*: criação, edição, formatação e impressão. Criação e manipulação de tabelas; inserção e formatação de gráficos e figuras.
3. *Microsoft Excel 2007 ou superior*: criação, edição, formatação e impressão. Utilização de fórmulas; formatação condicional; geração de gráficos.
4. *Internet*: conceitos e arquitetura; utilização dos recursos da web a partir dos navegadores (*Browsers*), Internet Explorer 9. Segurança de equipamentos, em redes e na Internet. Conceitos, vírus, antivírus, cuidados e medidas de proteção.

## **Redação:**

Tema da redação abordará fatos atuais disponíveis na mídia.

Redação de correspondências e documentos em geral. Normas para elaboração de textos, envelope e endereçamento postal. Relatórios. Correspondência e Atos Oficiais. Modelos oficiais, ofícios e requerimentos. Abreviaturas, siglas e símbolos. Documentos Oficiais – Leis, Decretos, Resoluções, Portarias, Apostilas, etc. Documentação e arquivo. Elaboração de atas e relatórios.

## **IV. CONTEÚDO ESPECÍFICO PARA CADA UM DOS CARGOS DE NÍVEL MÉDIO**

### **Agente Administrativo**

1. Redação Oficial: Redação de correspondências e documentos em geral.
2. Normas para elaboração de textos, envelope e endereçamento postal.
3. Correspondência e Atos Oficiais.
4. Modelos oficiais, ofícios e requerimentos.
5. Abreviaturas, siglas e símbolos.
6. Documentos Oficiais – Leis, Decretos, Resoluções, Portarias, Apostilas etc.
7. Elaboração de atas e relatórios.
8. Noções de Administração e Planejamento.

## Técnico de Informática

1. Conceitos básicos de computação: Organização e arquitetura de computadores, Informação e a sua representação, Sistemas de Numeração, Estruturas de Processamento, Software e suas classificações, montagem de microcomputador e cabeamento estruturado.
2. Sistemas Operacionais: Sistemas monotarefas, multitarefas, sistemas operacionais de rede e sistemas distribuídos.
3. Arquitetura de sistemas operacionais: Programas de sistema, programas aplicativos, núcleo, gerência do processador, gerência de memória, gerência de entrada e saída, sistema de arquivos.
4. Cópias de segurança (backup): Tipos, ciclos e principais dispositivos e meios de armazenamento.
5. MS Windows 7 e 10: Instalação; configuração e gerenciamento (rede, dispositivos e impressoras, discos e partições, segurança, manutenção e otimização); processo de inicialização, trabalhando com arquivos e pastas, registro do Windows, monitor de recursos, direitos e contas de usuários, configurações regionais e de idioma, ferramentas administrativas, aparência e personalização.
6. MS Windows Server 2008 e superior: Administração e gerenciamento do Active Directory, gerenciamento de impressoras e implementação de group policies Rede.
7. Redes de computadores: Meios de transmissão, topologia de redes, tipo de rede (LAN, MAN, WAN), conceito de protocolo (modelo OSI), endereçamento de hardware, equipamentos de interconexão (pontes, switches, roteadores, hubs), ligação inter-redes. Endereçamento IP, subredes, máscaras de subrede, conceitos básicos de roteamento, encapsulamento, IPv4, IPv6, Protocolo TCP/UDP, conceito de portas.
8. Aplicativos de rede: Interação cliente-servidor, Sistema de nomes e de domínios (DNS), compartilhamento de arquivos, ftp, http, telnet, correio eletrônico (protocolos POP, IMAP, SMTP), gerenciamento de redes (SNMP).
9. Conceitos básicos de segurança em redes: Firewall, proxies, NAT (Network Address Translation, métodos de autenticação, (senhas, tokens, certificados digitais e biometria).
10. Ameaças e vírus de computador: Tipos, prevenção, detecção e combate.
11. Sistemas: Software e suas classificações, Tipos de Linguagens de Programação. Ciclo de vida de desenvolvimento de sistemas, teste de software.
12. Pacote MS Office 2007 e 2010: Word, excel e power point. Comandos, menus, opções, configurações, formatações, funções, ferramentas e utilização dos recursos.
13. Noções de Governança: Conhecimentos de ITIL e COBIT.
14. Noções de Órgãos Regulamentadores.